

**Έρευνα Ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες
του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος
Ακαδημαϊκό Έτος 2023-2024**

Από τον Δεκέμβριο του 2020, η ΜΟΔΙΠ του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος πραγματοποιεί έρευνες ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του νέου Ιδρύματος.

Στο πλαίσιο αυτό, οι φοιτητές του Ιδρύματος καλούνται να απαντήσουν σε ερωτήματα σχετικά με τις Γραμματείες Τμημάτων, τα γραφεία Στέγασης και Σίτισης, τα Εστιατόρια και τις Φοιτητικές Εστίες, τα γραφεία Διασύνδεσης, Πρακτικής Άσκησης και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, τα κέντρα Φυσικής Αγωγής, Διαχείρισης Δικτύων, και τις Βιβλιοθήκες.

Η έρευνα διεξάγεται με ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια μέσα από το Πληροφοριακό Σύστημα Αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ του ΔΙΠΑΕ. Τα ερωτηματολόγια συντάχθηκαν με αξιολογική κλίμακα από 1 έως 5.

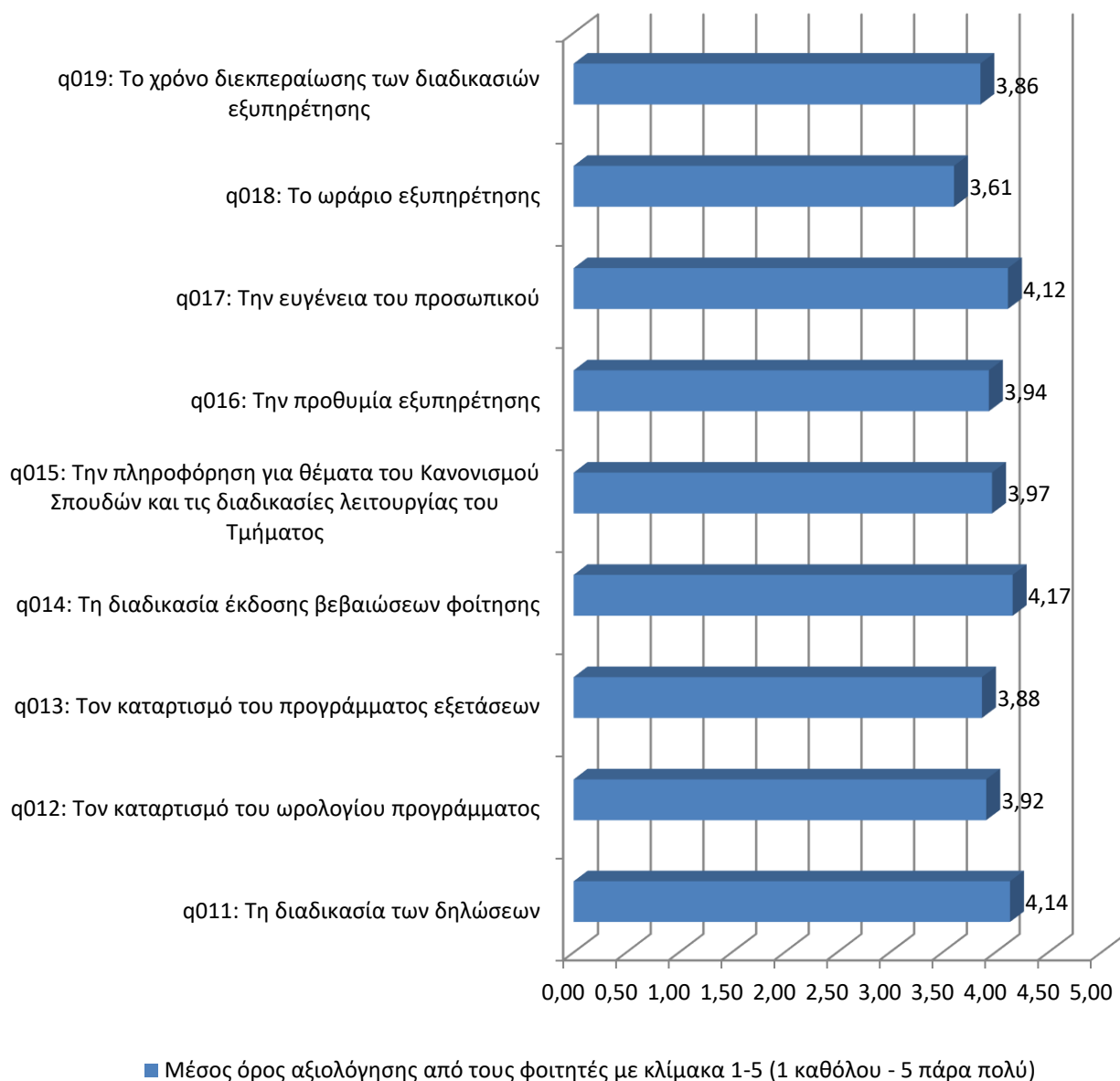
Παρακάτω παρατίθενται τα αποτελέσματα της έρευνας για το Ακαδημαϊκό Έτος 2023-2024

Η συμμετοχή των φοιτητών αποτυπώνεται στον πίνακα που ακολουθεί

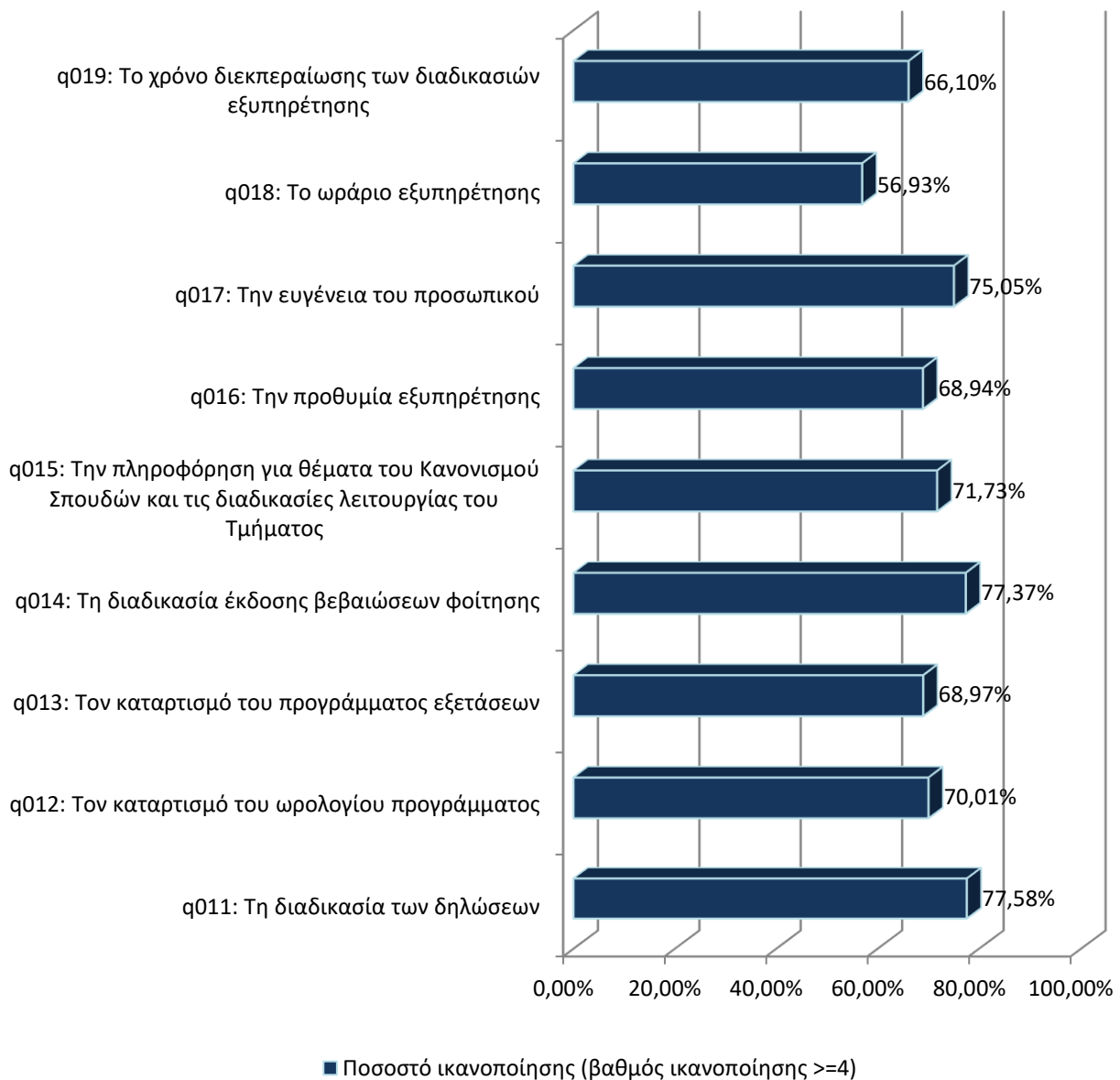
Κόμβος	Πλήθος Συμμετεχόντων Φοιτητών	
	Χειμερινό Εξάμηνο	Εαρινό Εξάμηνο
Θεσσαλονίκη	161	211
Καβάλα	50	
Σέρρες	72	85
Χωρίς αντιστοίχιση σε κόμβο	866	1268
Σύνολο	1149	1564

Για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία από το Ίδρυμα προς τους φοιτητές δημιουργήθηκαν 2 γραφήματα: το πρώτο αφορά τον μέσο όρο αξιολόγησης σύμφωνα με τις συνολικές απαντήσεις κατά το ακαδημαϊκό έτος 2023-24 ενώ το δεύτερο αποτυπώνει το ποσοστό ικανοποίησης των ερωτώμενων λαμβάνοντας ως ικανοποιημένους όσους αξιολόγησαν τις υπηρεσίες με 4 και 5.

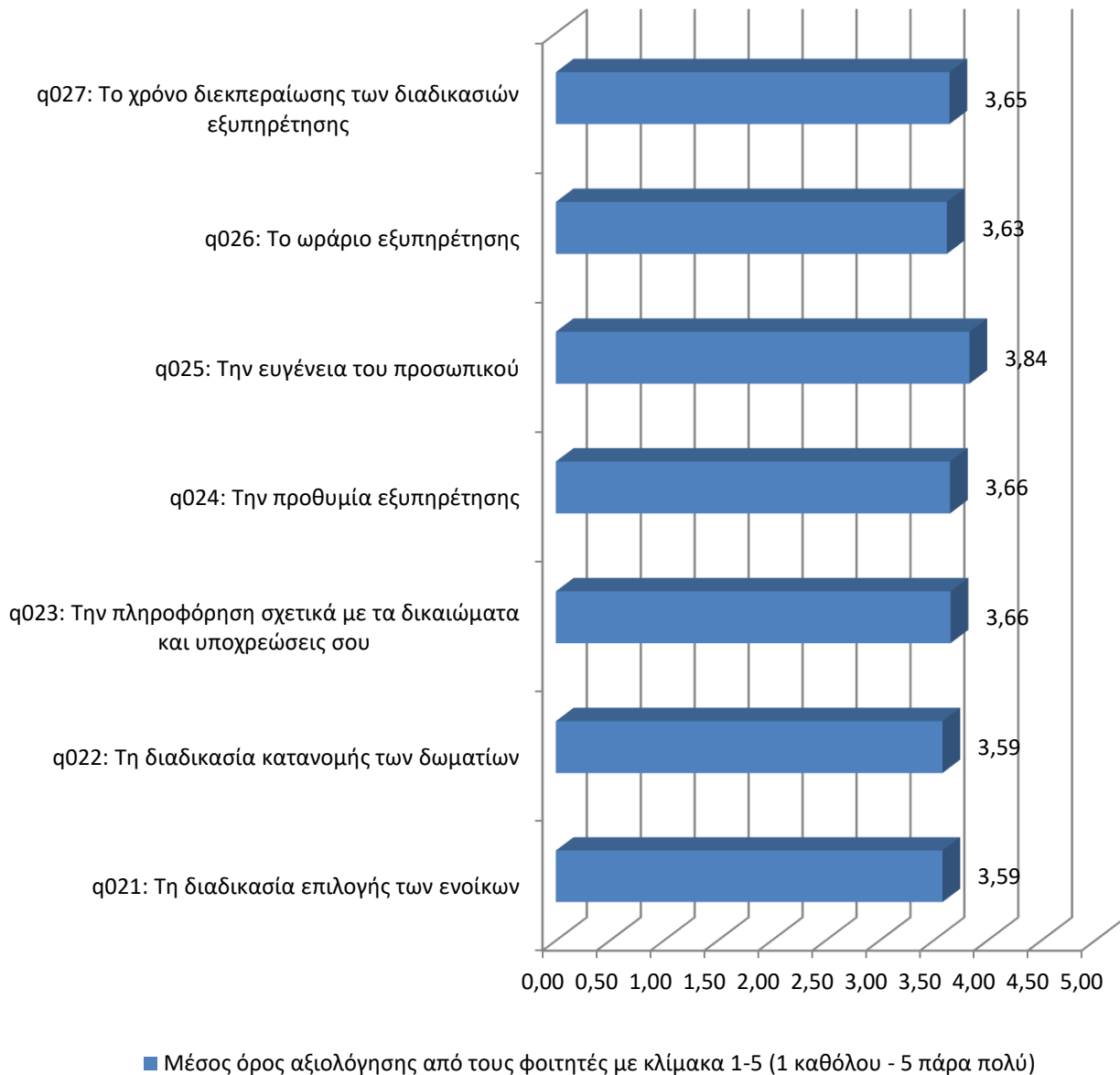
Αξιολόγηση υπηρεσιών: Γραμματεία Τμήματος (ακαδ. έτος 2023-2024) Μέσος Όρος Αξιολόγησης



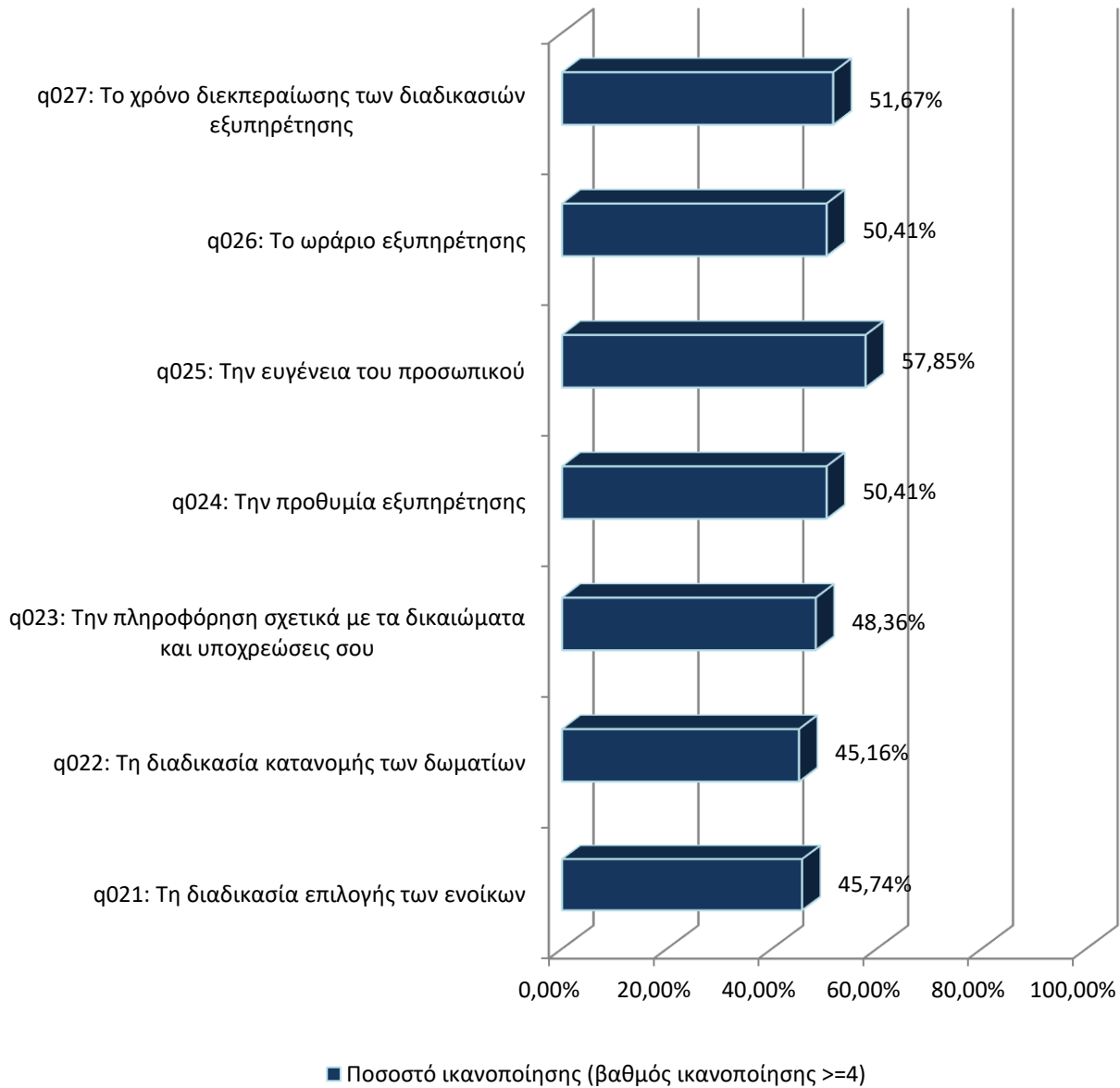
Αξιολόγηση υπηρεσιών: Γραμματεία Τμήματος (ακαδ. έτος 2023-2024) Ποσοστό Ικανοποίησης



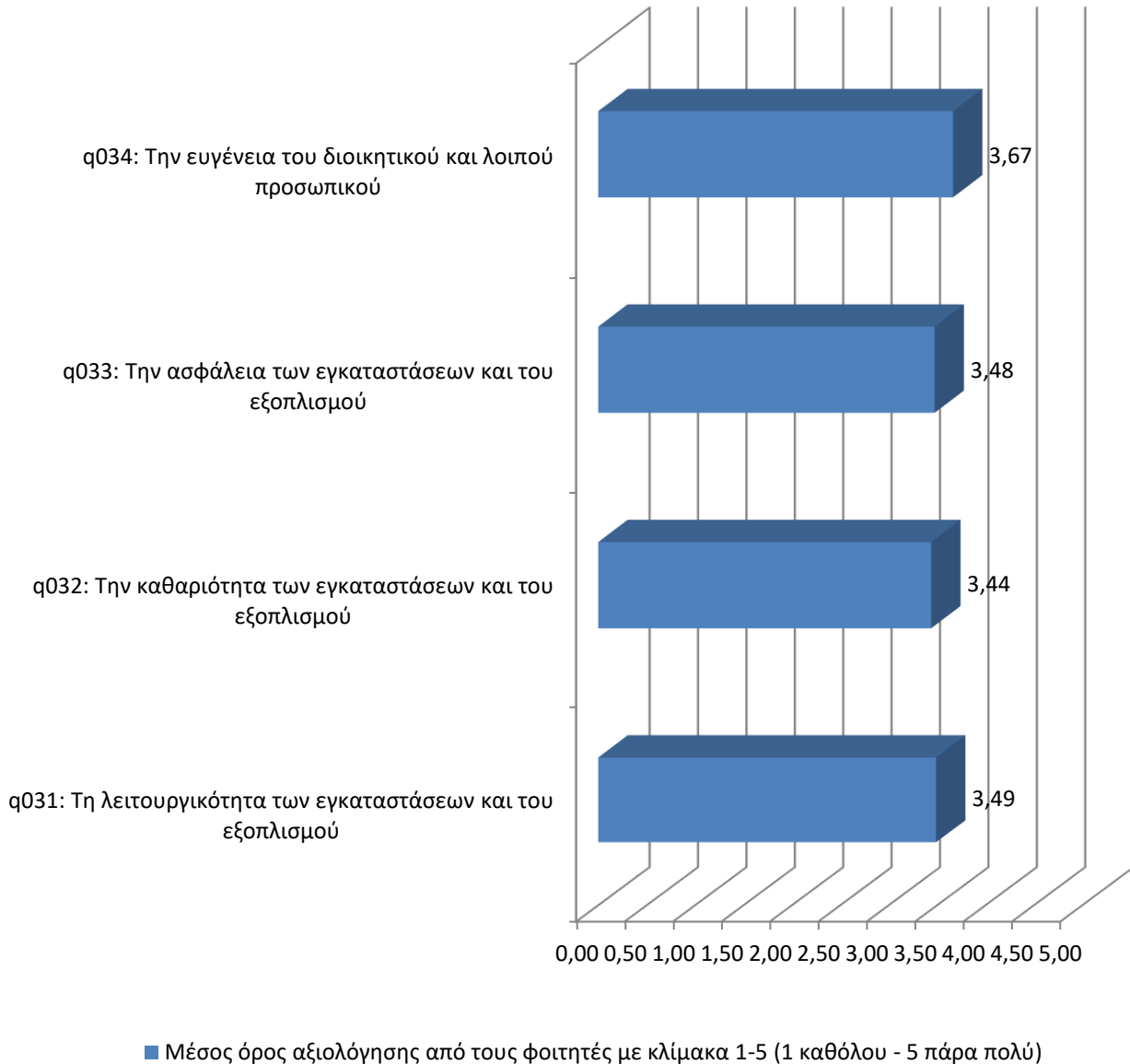
Αξιολόγηση υπηρεσιών: Γραφείο Στέγασης ακαδ. έτος 2023-2024)
Μέσος Όρος Αξιολόγησης



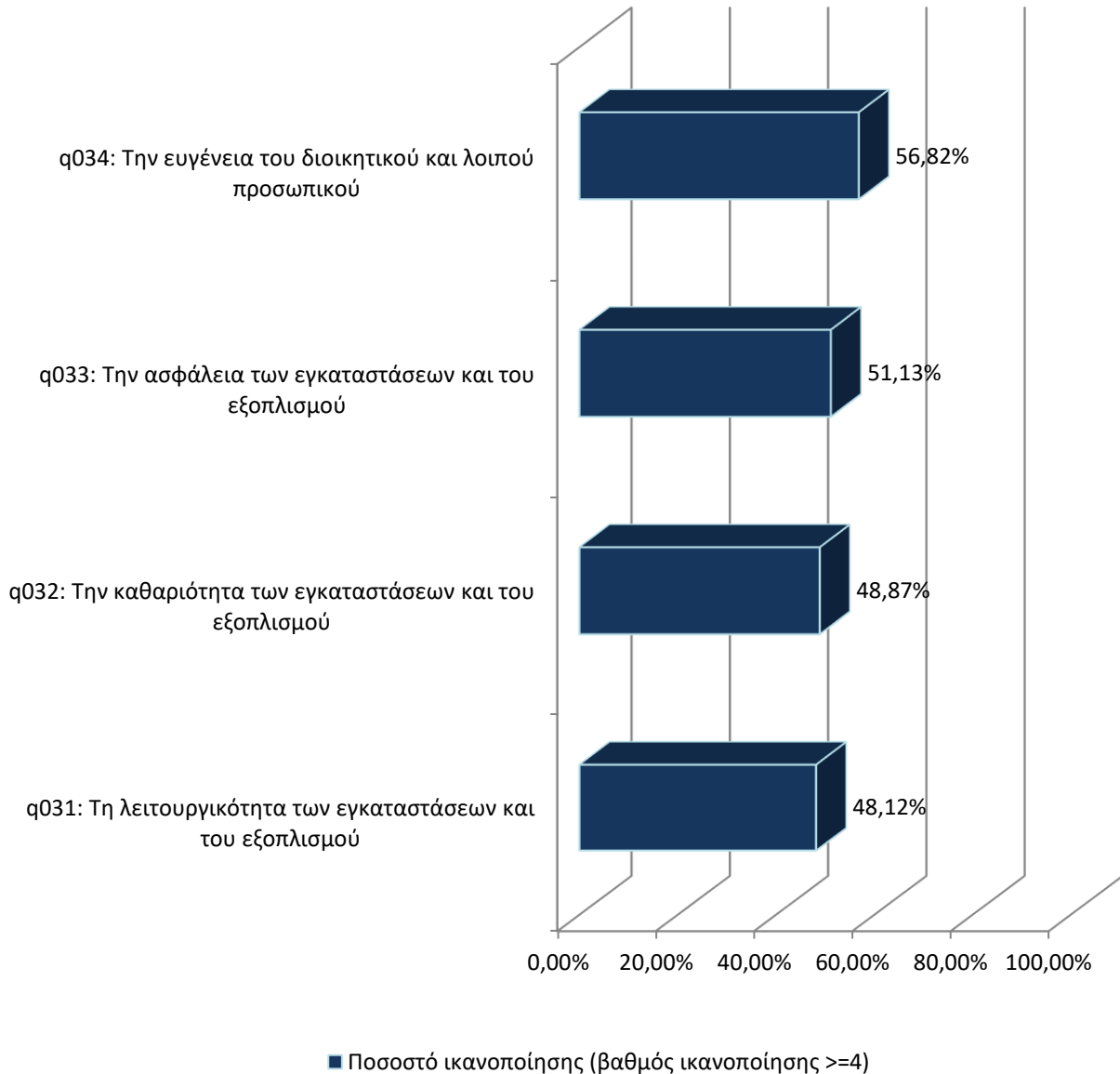
Αξιολόγηση υπηρεσιών: Γραφείο Στέγασης (ακαδ. έτος 2023-2024)
Ποσοστό Ικανοποίησης



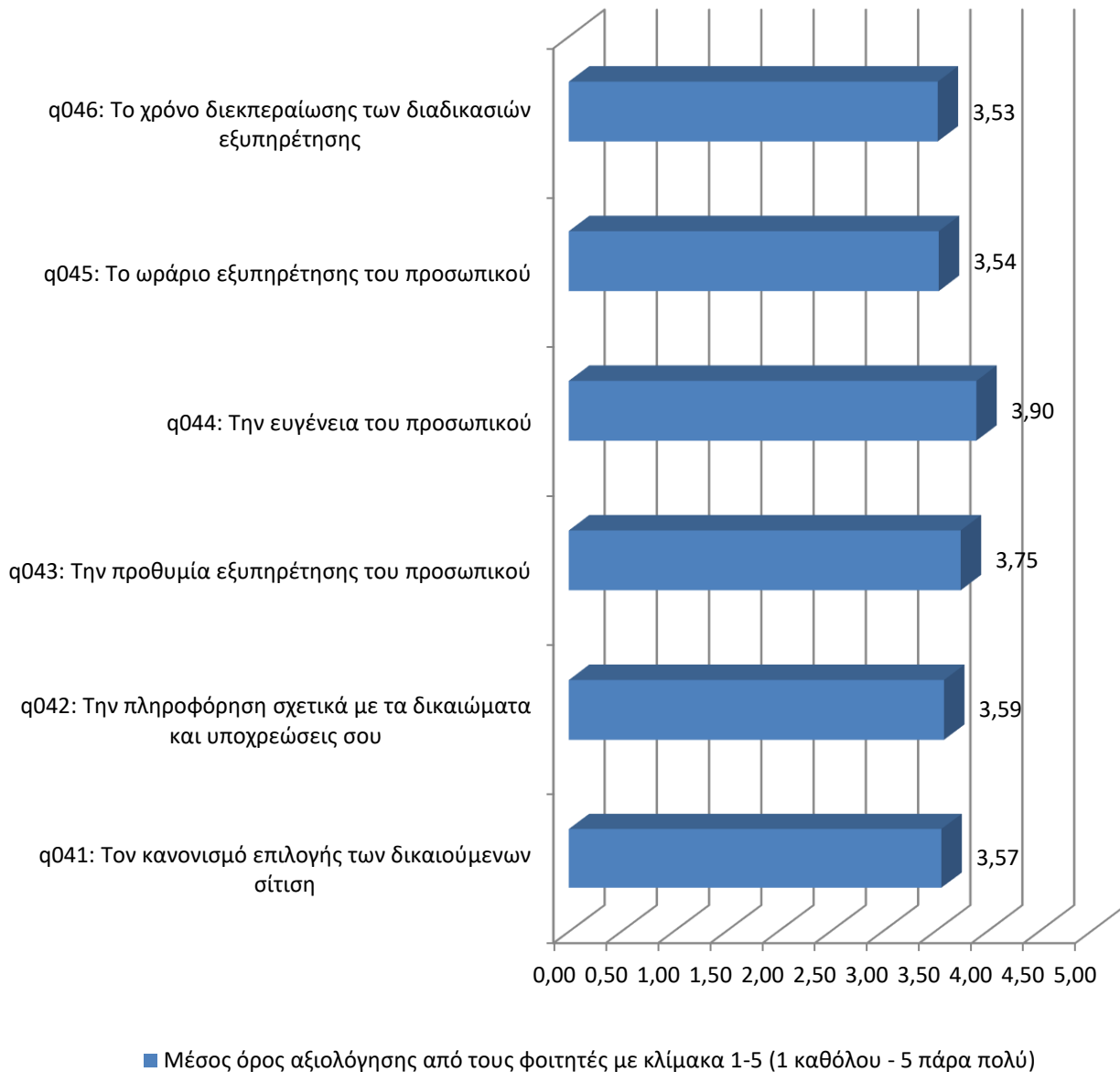
Αξιολόγηση υπηρεσιών: Φοιτητικές Εστίες (ακαδ. έτος 2023-2024)
Μέσος Όρος Αξιολόγησης



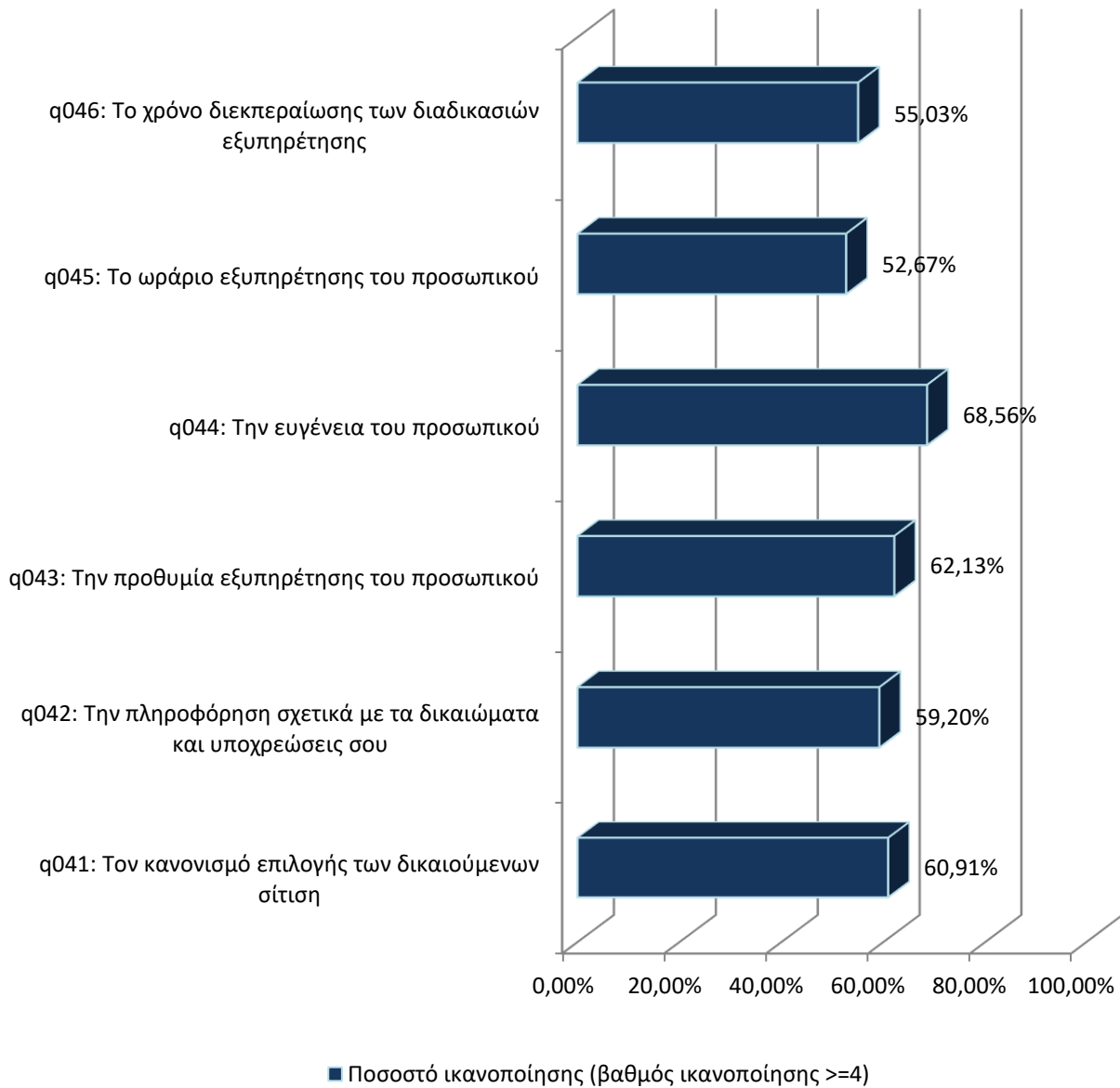
Αξιολόγηση υπηρεσιών: Φοιτητικές Εστίες (ακαδ. έτος 2023-2024)
Ποσοστό Ικανοποίησης



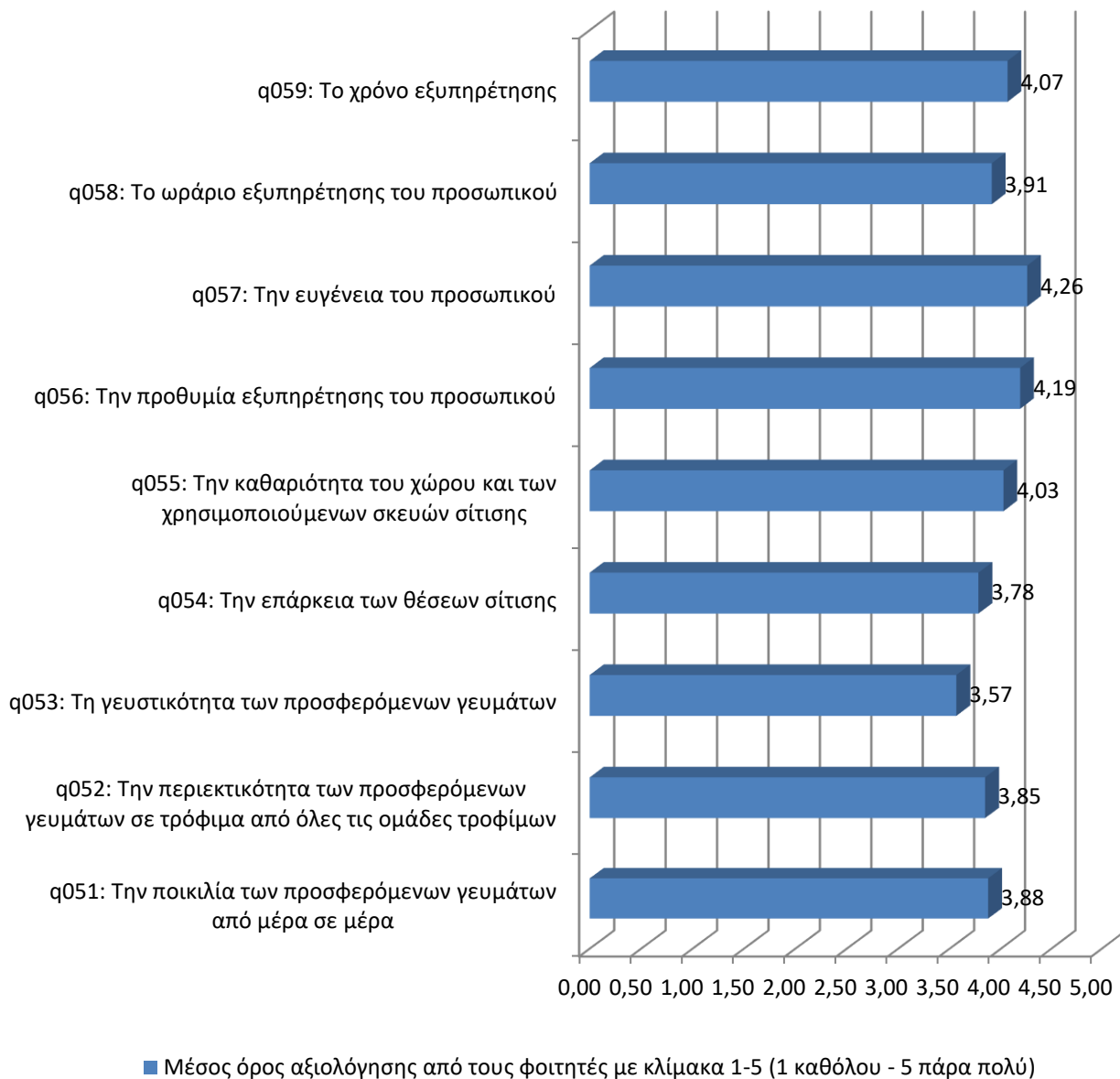
Αξιολόγηση υπηρεσιών: Γραφείο Σίτισης (ακαδ. έτος 2023-2024)
Μέσος Όρος Αξιολόγησης



Αξιολόγηση υπηρεσιών: Γραφείο Σίτισης (ακαδ. έτος 2023-2024)
Ποσοστό Ικανοποίησης

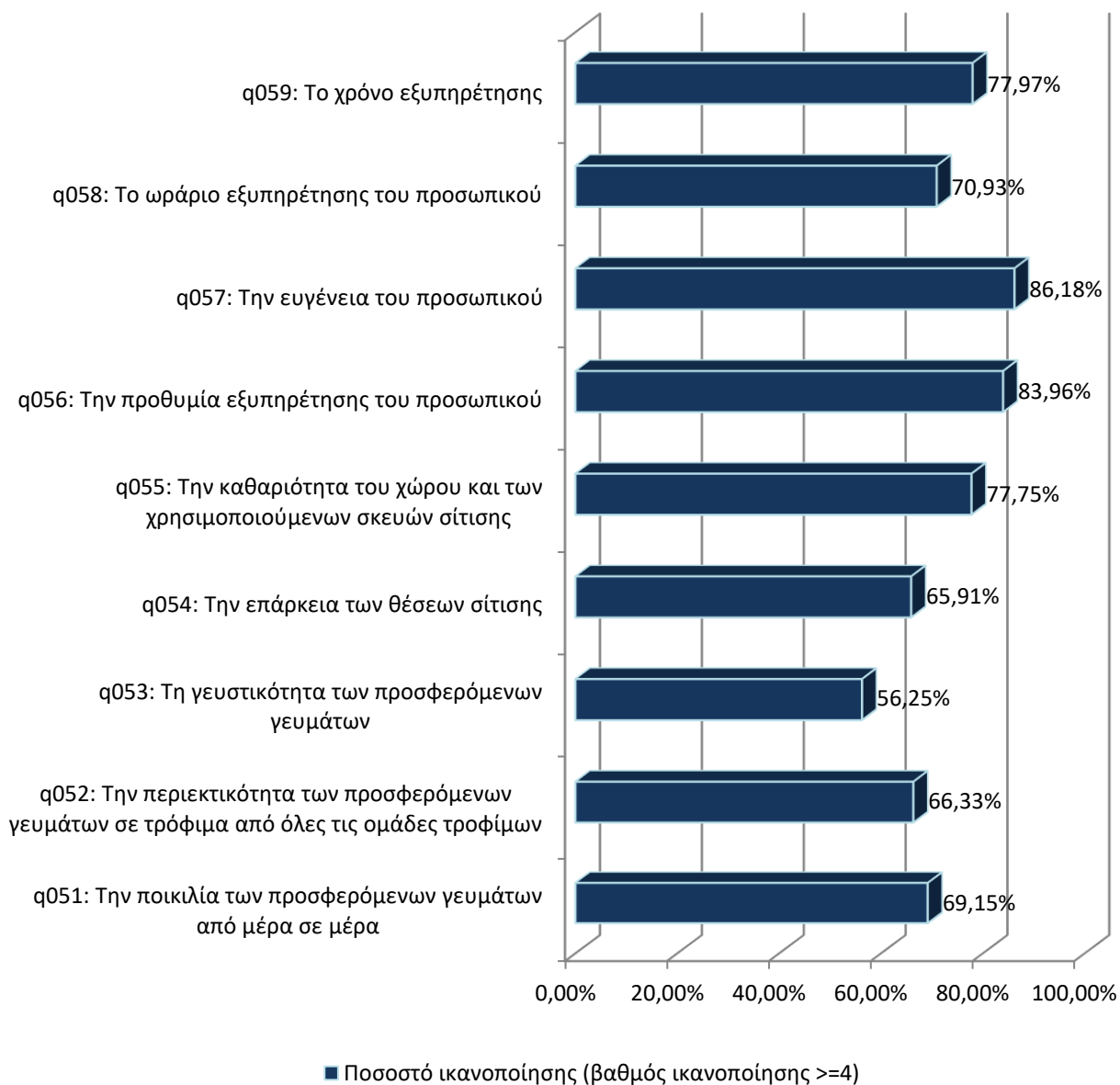


Αξιολόγηση υπηρεσιών: Εστιατόριο (ακαδ. έτος 2023-2024)
Μέσος Όρος Αξιολόγησης

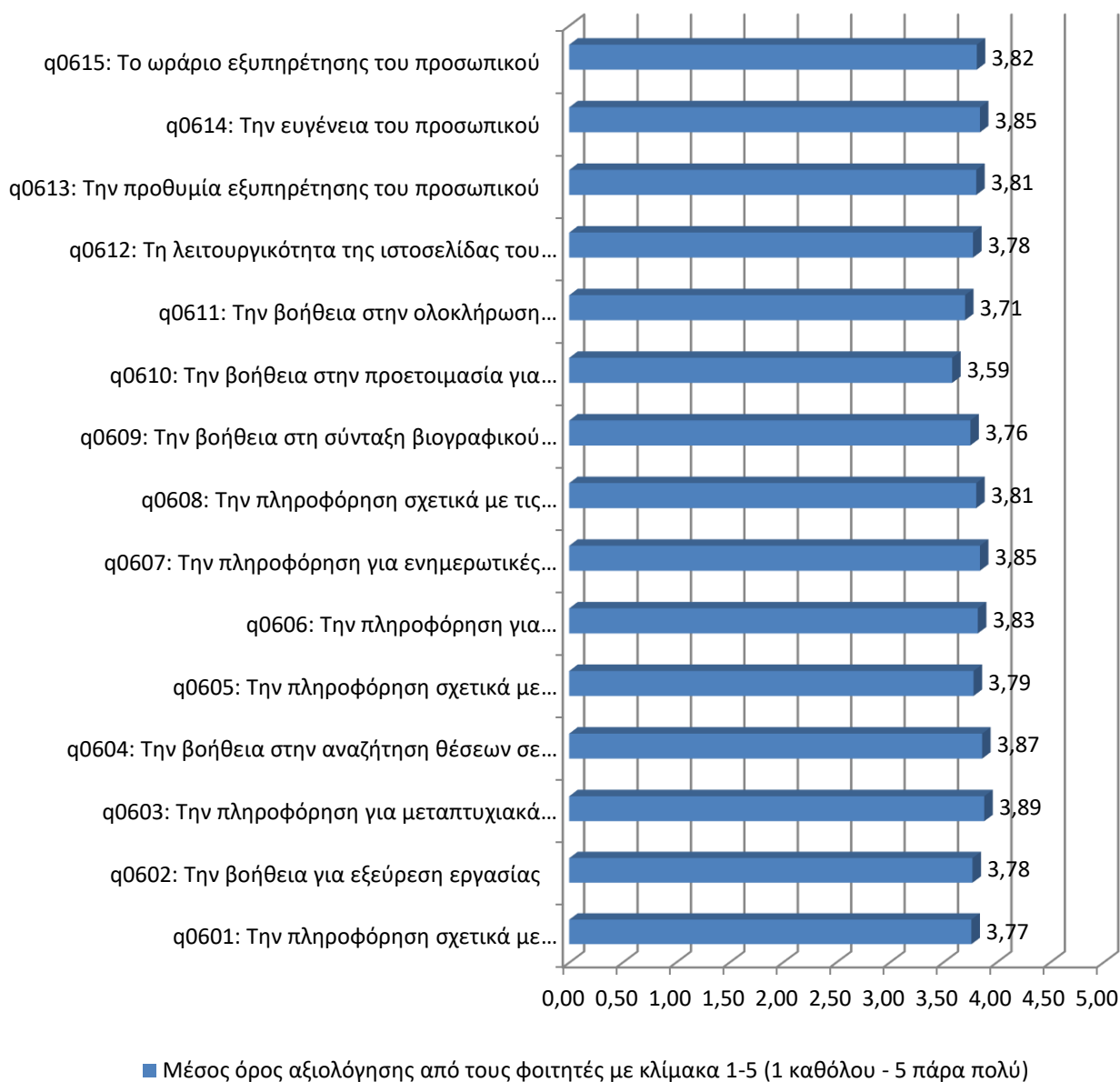


Αξιολόγηση υπηρεσιών: Εστιατόριο (ακαδ. έτος 2023-2024)

Ποσοστό Ικανοποίησης

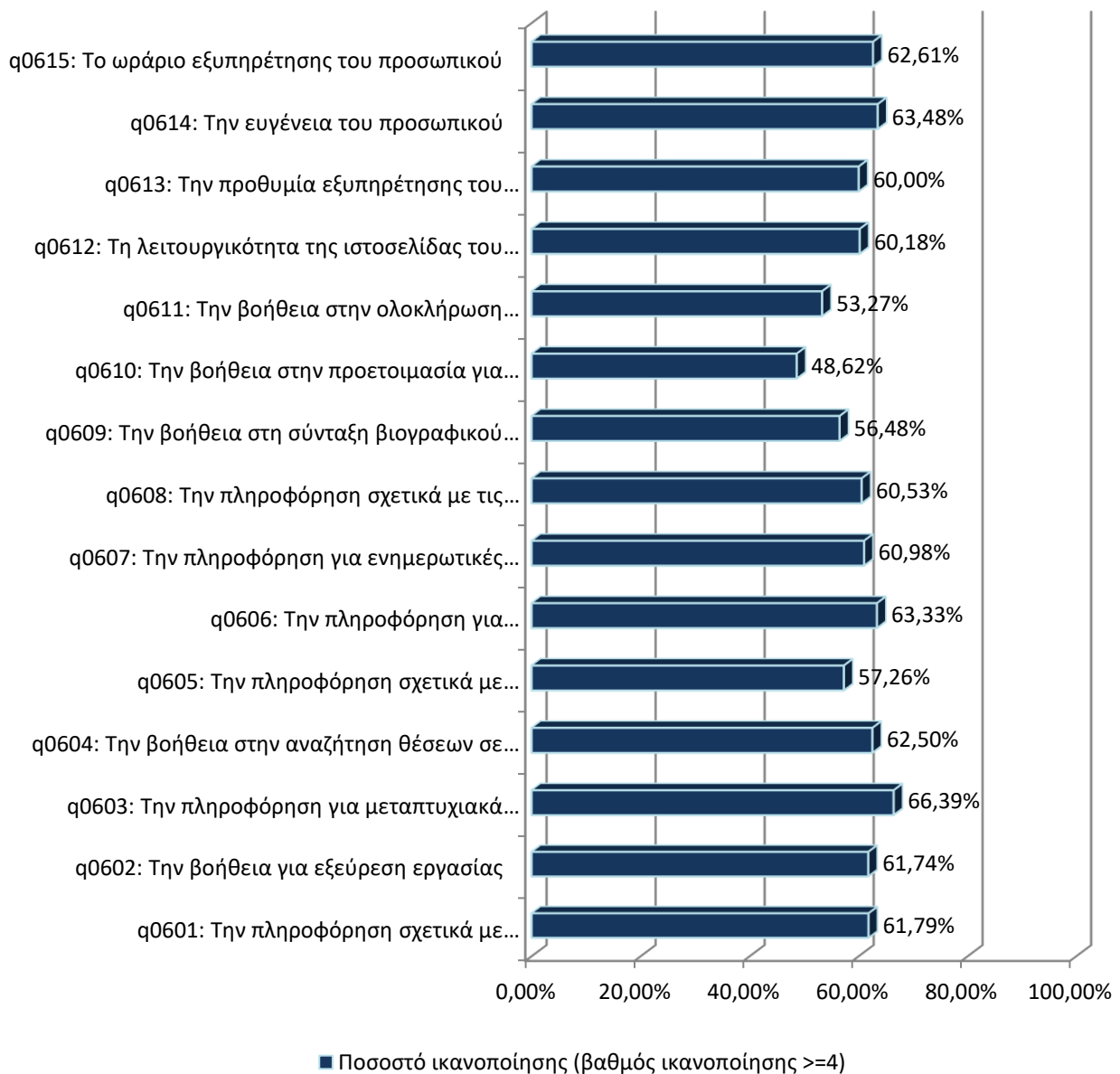


Αξιολόγηση υπηρεσιών: Γραφείο Διασύνδεσης (ακαδ. έτος 2023-2024) Μέσος Όρος Αξιολόγησης



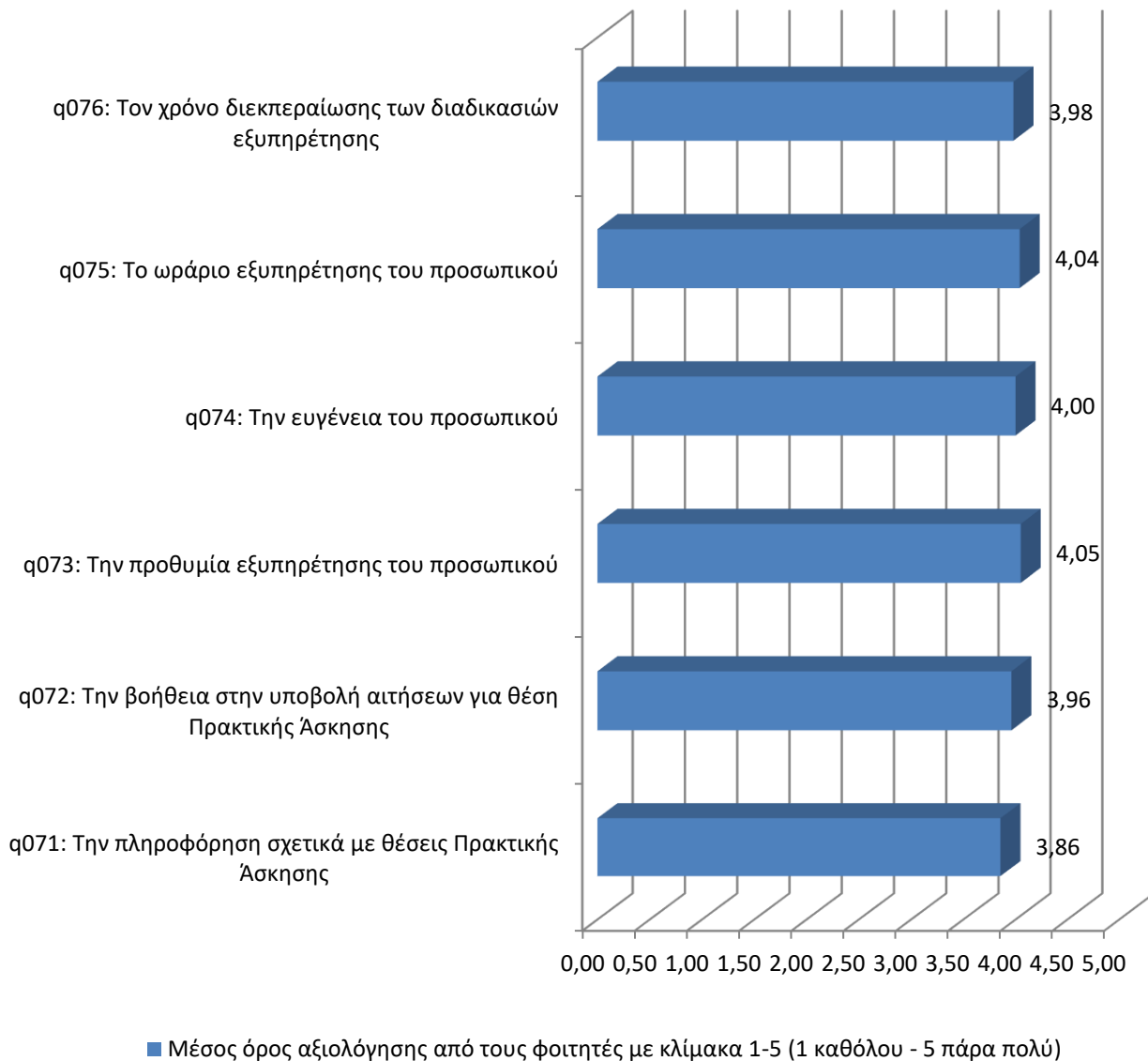
Αξιολόγηση υπηρεσιών: Γραφείο Διασύνδεσης (ακαδ. έτος 2023-2024)

Ποσοστό Ικανοποίησης



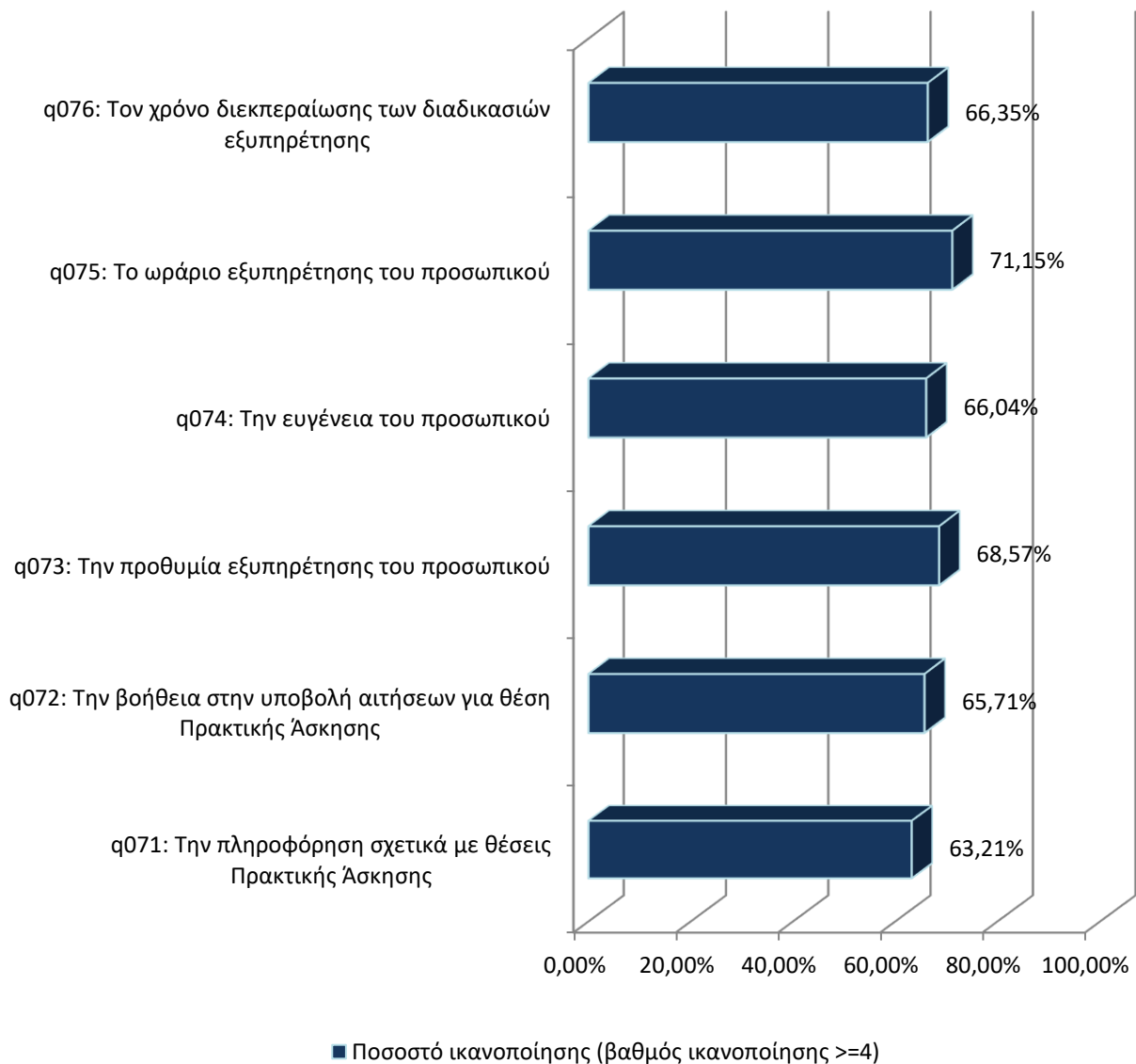
Αξιολόγηση υπηρεσιών: Γραφείο Πρακτικής Άσκησης (ακαδ. έτος 2023-2024)

Μέσος Όρος Αξιολόγησης



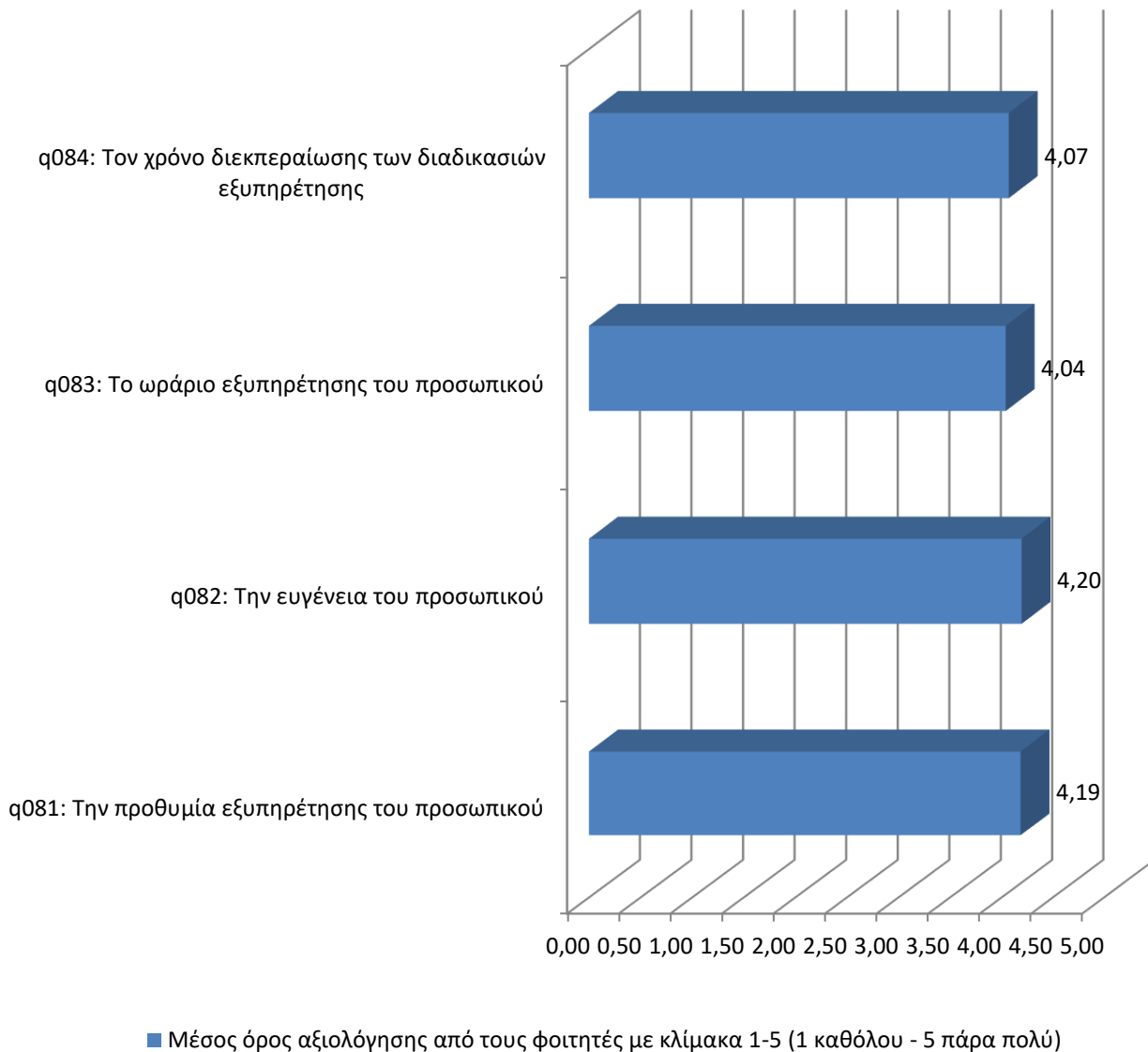
Αξιολόγηση υπηρεσιών: Γραφείο Πρακτικής Άσκησης (ακαδ. έτος 2023-2024)

Ποσοστό Ικανοποίησης



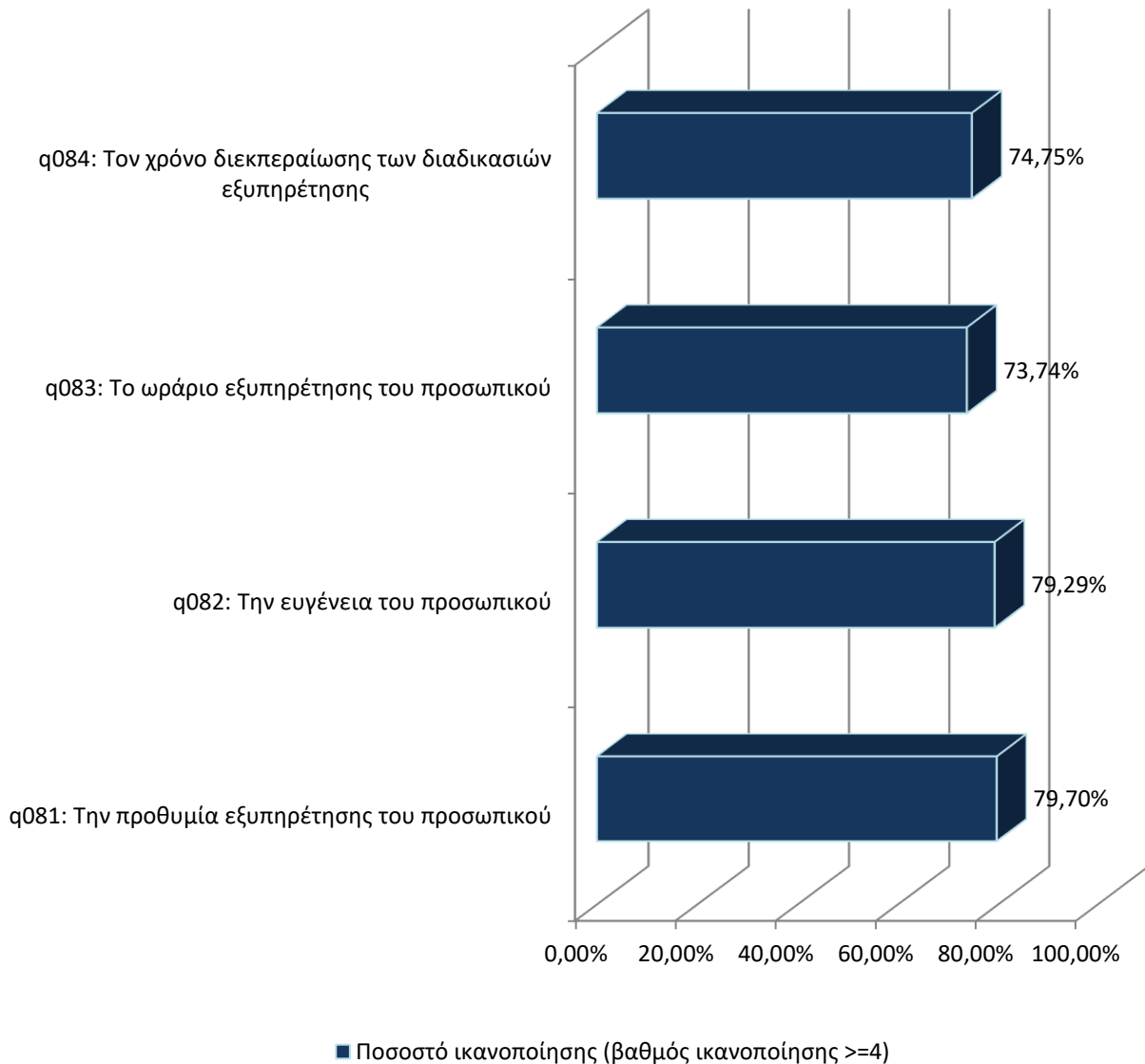
Αξιολόγηση υπηρεσιών: Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου (ακαδ. έτος 2023-2024)

Μέσος Όρος Αξιολόγησης



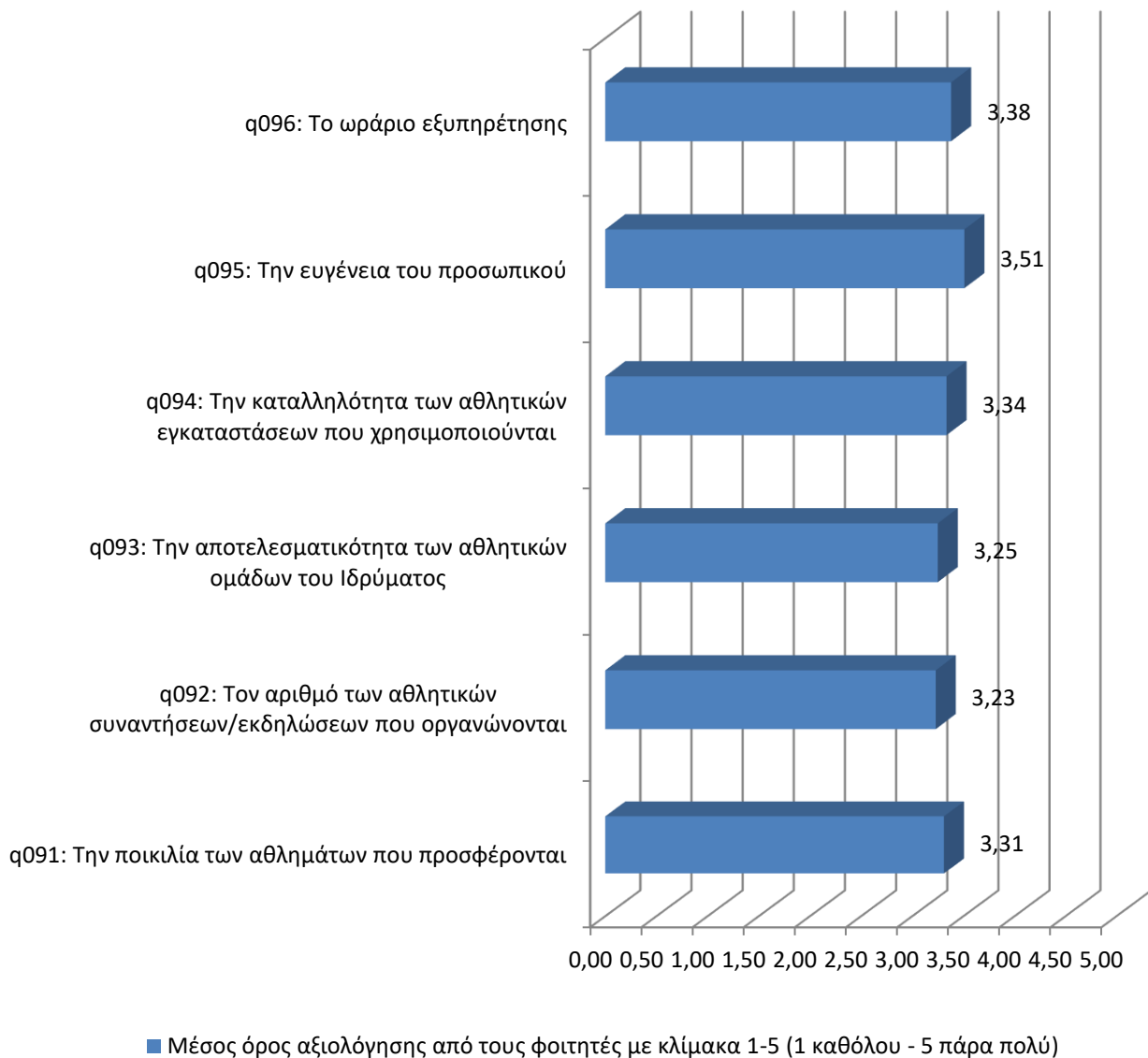
Αξιολόγηση υπηρεσιών: Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου (ακαδ. έτος 2023-2024)

Ποσοστό Ικανοποίησης



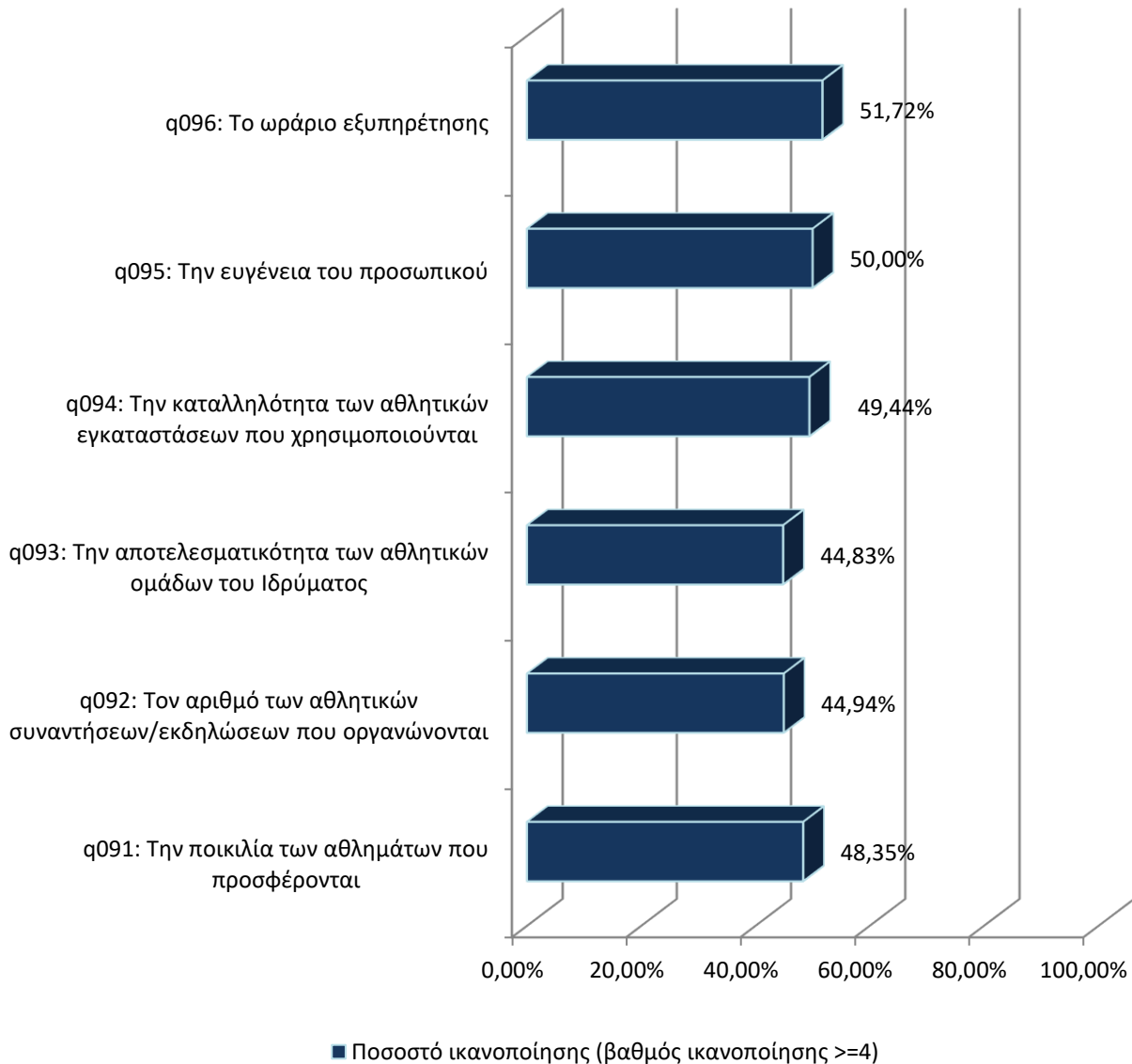
Αξιολόγηση υπηρεσιών: Κέντρο Φυσικής Αγωγής (ακαδ. έτος 2023-2024)

Μέσος Όρος Αξιολόγησης

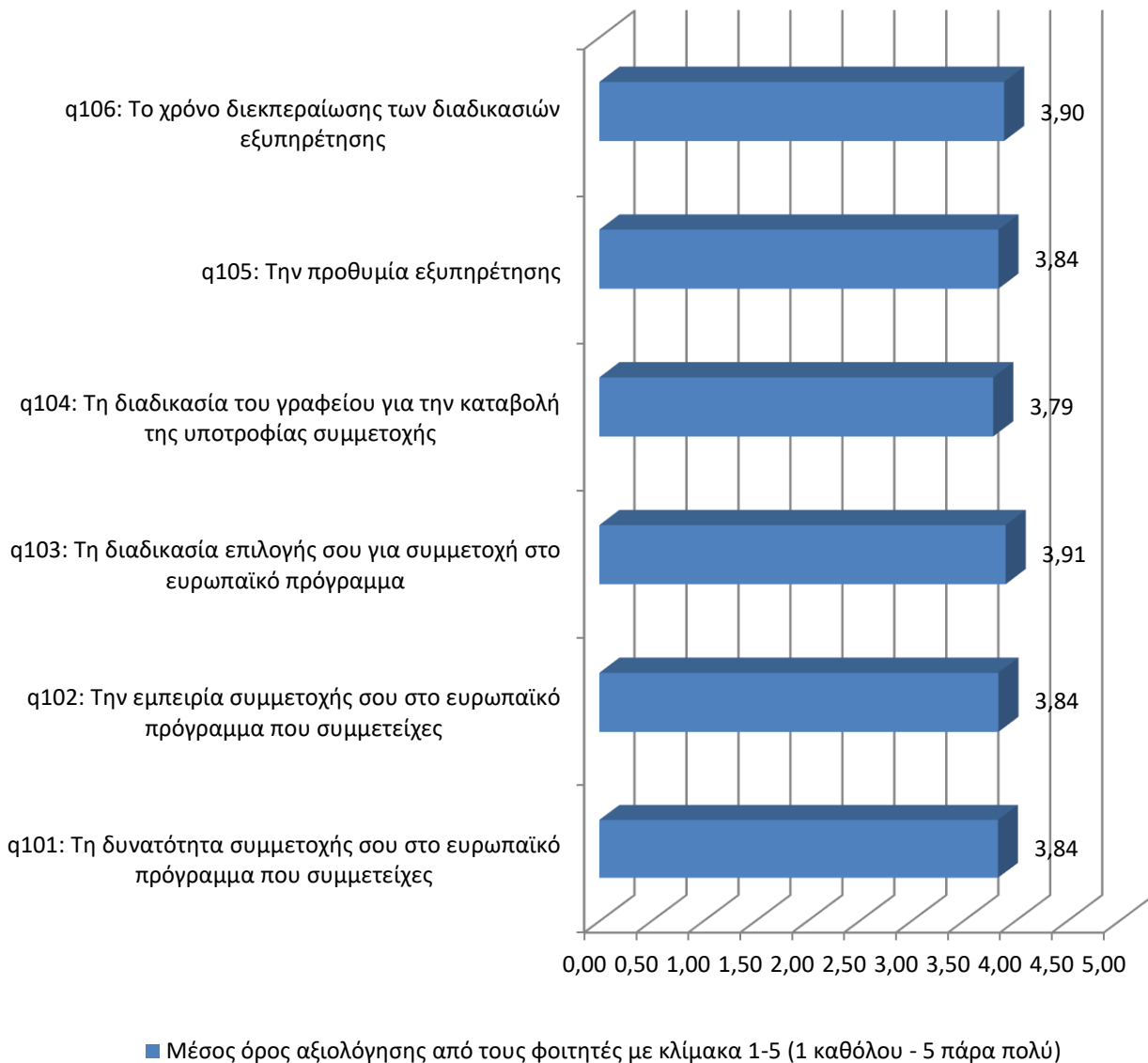


Αξιολόγηση υπηρεσιών: Κέντρο Φυσικής Αγωγής (ακαδ. έτος 2023-2024)

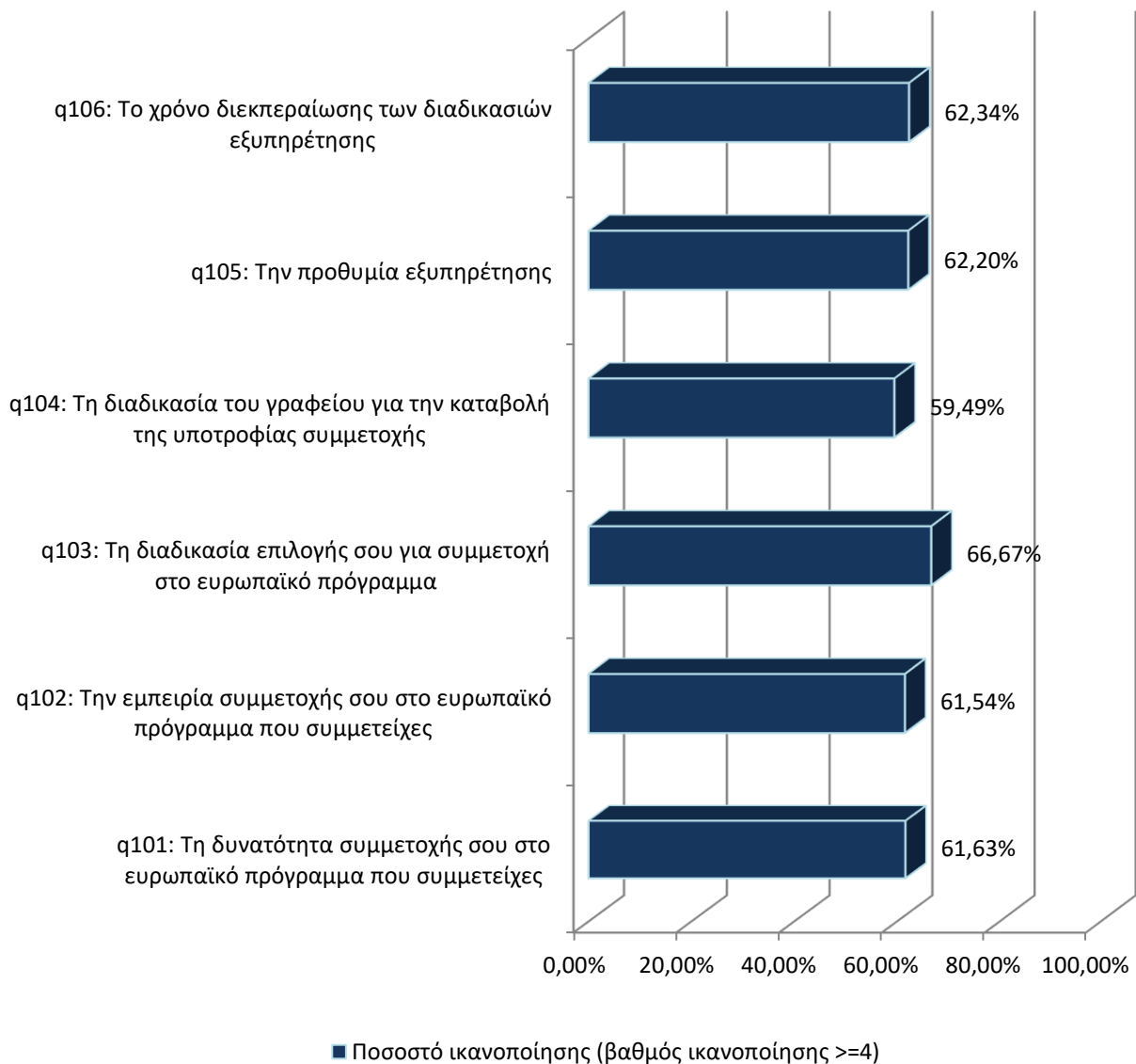
Ποσοστό Ικανοποίησης



**Αξιολόγηση υπηρεσιών: Γραφείο Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων
(ακαδ. έτος 2023-2024)
Μέσος Όρος Αξιολόγησης**

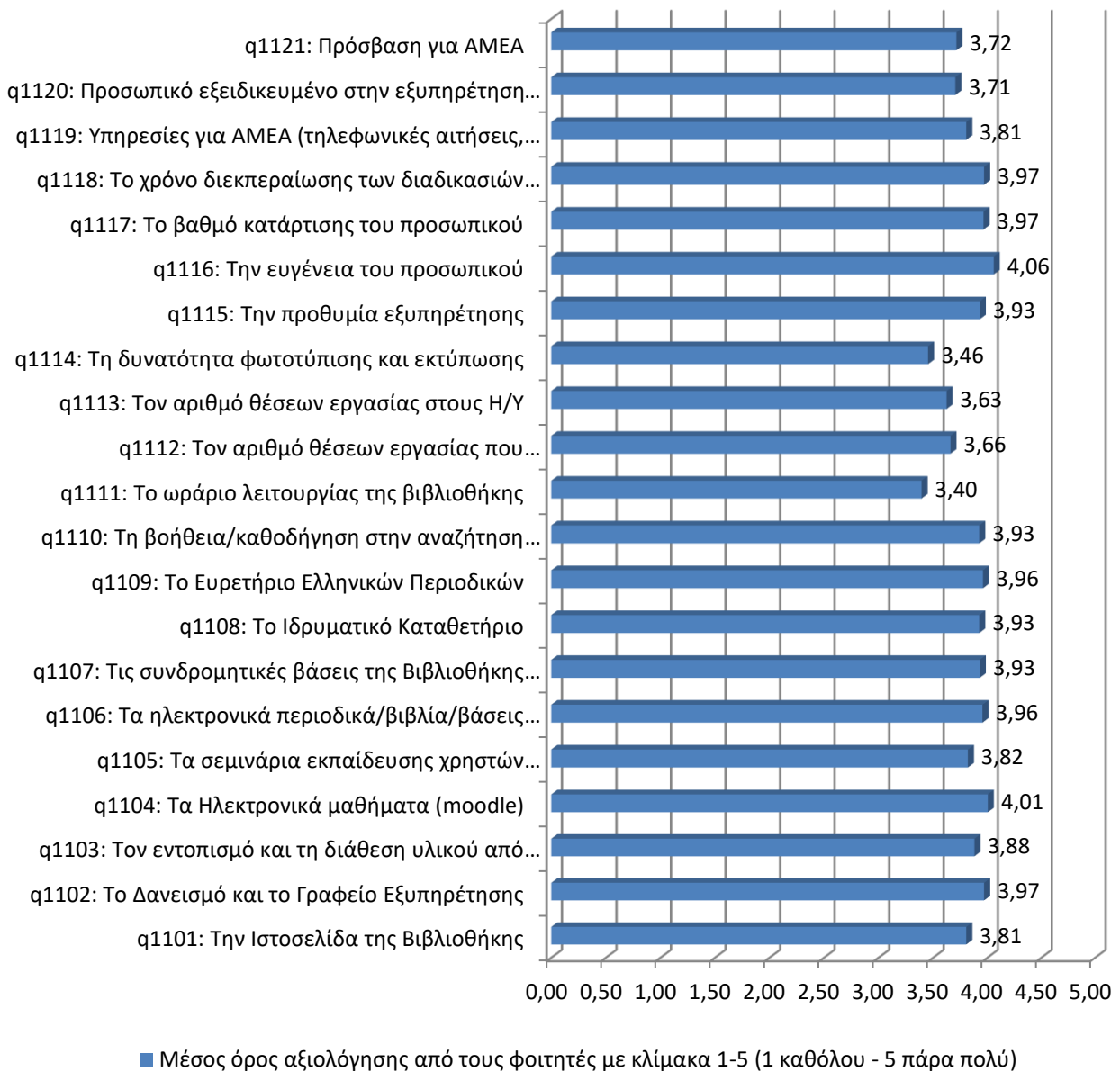


**Αξιολόγηση υπηρεσιών: Γραφείο Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων
(ακαδ. έτος 2023-2024)
Ποσοστό Ικανοποίησης**



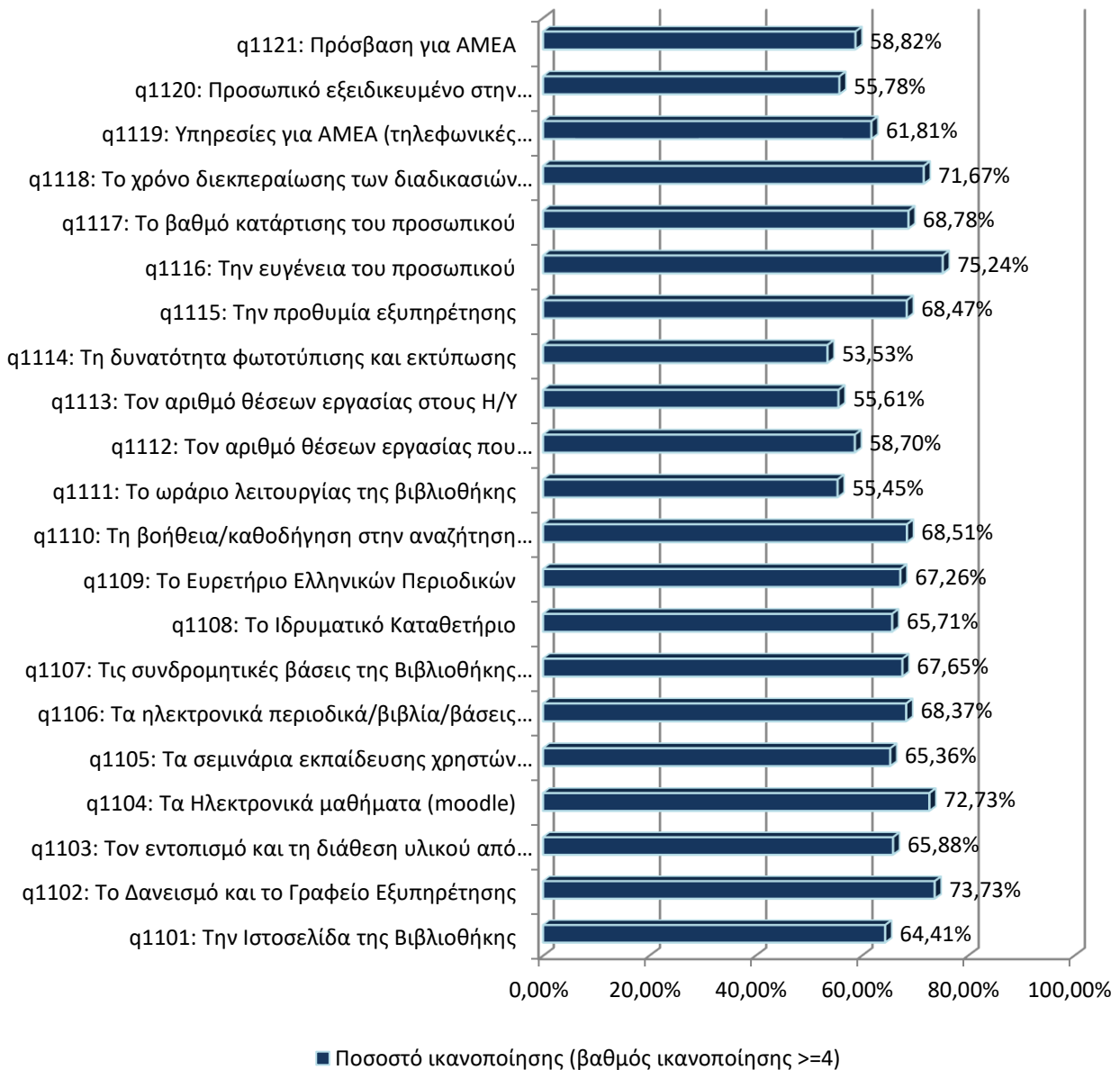
Αξιολόγηση υπηρεσιών: Βιβλιοθήκη (ακαδ. έτος 2023-2024)

Μέσος Όρος Αξιολόγησης



Αξιολόγηση υπηρεσιών: Βιβλιοθήκη (ακαδ. έτος 2023-2024)

Ποσοστό Ικανοποίησης



Επιμέλεια για την Υπηρεσία Διασφάλισης

της Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ

Καζάκη Καλλιόπη